

# ديم

## جدول الرسوم والأسعار

### بطاقات ائتمان ديم

| نوع الرسوم                              | تفاصيله | بالتينة            | عامية    |
|---|---------|--------------------|----------|
| الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية         | ٢٠ درهم | ٣١٥ درهم           | ٥٢٥ درهم |
| الرسوم السنوية للبطاقة (الإضافية        |         | مجاًن حتى ٥ بطاقات |          |
| سعر الفائدة الشهرية (للمشترين)          | ٪ ٣,٩٩  | ٪ ٣,٩٩             | ٪ ٣,٧٥   |
| سعر الفائدة الشهرية (للمعاملات النقدية) |         | ٪ ٣,٧٥             |          |

**رسوم و تعريفات إضافية تُطبق على بطاقات الائتمان**

رسوم السحب النقدي

رسوم المعاملات الدولية للشراء

بعملة غير الدرهم الإماراتي

بعملة الدرهم الإماراتي

رسوم تجاوز حد الائتمان

رسوم الدفعات المتأخره

رسوم معالجة تحويل الرصيد المتحدد

رسوم استبدال بطاقة الائتمان

صورة عن قسيمة المبيعات (تتوفر لأشهر الثلاثة الأخيرة فقط)

خطاب المسؤولية / عدم المسؤولية

رسوم إعادة دفع رصيد الائتمان

كشف حساب إلكتروني

كشف حساب ورفي

ديم بل سيكيور (رفع ائتماني)

أعلى رصيد كشف الحساب الشهري

### خطة السداد السهلة (خطة الدفع السهلة للمعاملات، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد، خطة الدفع السهلة للقرض على البطاقة، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد)

| نوع الرسوم                 | الرسوم   |
|----------------------------|--|
| الفائدة                    | يصل إلى ١٢,٧٥ شهرياً بسعر ثابت                         |
| رسوم الإعداد               | ما يصل إلى ٢٤,٠ من مبلغ المعاملة                       |
| الإعفاء/تسوية/إغلاق الرسوم | ٪ ١,٥ من أساسى الرصيد المتبقى أو ٢٦٢,٥ درهم أيهما أعلى |

### رسوم كشف الحساب

كشف الحساب على الانترنت الخدمة الذاتية من خلال ديم أون لاين

كشف الحساب التامل عن طريق البريد الإلكتروني

المعاملات و رصيد الحساب عن طريق رسائل التنبيه النصية القصيرة

رصيد الحساب و الكشف عبر تطبيق ديم موبايل أب

خدمة ذاتية من خلال موبايل ديم

طلب نسخة ورقية لكشف الحساب أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني

### شروط السداد

|  |   |
|--|---|
| <p>الحد الأدنى المستحق للدفع</p>                                       | <p>٪٥ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (منذ الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (منذ الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا وقع العميل الحد الأدنى من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.</p>                      |
| <p>الحد الأقصى لفترة الفائدة المجانية (لمعاملة البيع بالتجزئة فقط)</p> | <p>٪٥ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (منذ الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (منذ الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.</p> |
| <p>السلف النقدية (من الحد الائتماني)</p>                               | <p>تاريخ استحقاق السداد هو ٢١ يوماً بعد تاريخ كشف الحساب.</p>   |
|  | <p>ما يصل إلى ٥ يوما</p>  |
|  | <p>يصل إلى 7 ٥</p>  |

تطبق هذه الرسوم على عمليات السحب النقدي وأيضاً على مشتريات العناصر القابلة للتحويل إلى نقد بما في ذلك على سبيل المثال ٧ الحصر، شراء العملات الأجنبية والشيكات السياحية وتذاكر الطيران والحالات المالية واستثمارات العقارات المشفرة والمعاملات الأخرى ذات الطبيعة المالية. تشمل هذه الرسوم رسوم المعالجة القياسية التي يفرضها معالج شبكة الدفع (مستشاركوبيرزا) حوالي (١/٥)

**يرجى الملاحظة:**

• لن يتم فرض أي رسوم تمويل على أرصدة معاملات التجزئة إذا تم دفع ١٠% من الرصيد المستحق في كشف الحساب في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.

• لن يتم فرض أي رسوم على دفع المتأخر إذا تم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.

• يتم فرض مبالغ مصافات العموات الأجنبية على سعر سوق الصرف الأجنبي بالجملة أيما في ذلك أي رسوم معالجات التي يتم تحديده وتطبيقه بواسطة مزود نظام البطاقة في تاريخ التحويل.

• رسوم الخصم عبر المرححة في هذا الحليل متاحة عند الطلب أية استفسارات عن الرسوم والمصاريف وأسعار الفائدة وما إلى ذلك، يرجى الاتصال بالرقم 1-٥٢٩٥٥.

• \*مباشتاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) من دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة ١٥ على رسوم ومصاريف ديم هنأ، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لتأثير دولة الإمارات العربية المتحدة.

### الوديعة الثابتة

**رسوم سحب الوديعة المبكر**

سيعطى المودع فائدة أقل بنسبة ١/ من الفائدة المطبقة والتي يتم تحديدها حسب مدة الإيداع ابتداءً من تاريخ بدء الوديعة وحسب سعر فائدة الوديعة المعمول به:

### ضمان العمال

على النحو المنصوص عليه من قبل وزارة المالية

رسوم الضمان الإلكتروني

رسوم الدرهم الإلكتروني

### مفردات أخرى

رسوم التحويل الإلكتروني للأموال

رسوم غرامة تأخير تقديم الرخص التجارية المجددة\*

\*ملاحظة: هذه الرسوم الشهرية قليلة للتطبيق إذا تم يتم تقديم المستند في ظل ١٠ يوماً من انتهاء خدمتك التجارية بسرية المقبول، أما سيتم هذه الرسوم الشهرية المنخفضة من مبلغ الإيداع و فائدة المستحقة، إن وحدث

ملاحظة: لا تخضع جميع الرسوم المُشار إليها بـ \* لضريبة القيمة المضافة وفقاً للوائح المعمول بها.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| نسبة الفائدة**                  | من ١٥,٩٩ إلى ١٢,٩٩ سنويًا  |
| رسوم المعاملة                   | ٪ ١,٥ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم، و <span>حد أقصى</span> ٢,٦٢٥ درهم      |
| رسوم السداد المبكر للقرض        | ١٥% من مبلغ القرض بحد أقصى ٢٦٢٥ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة                |
| رسوم إعادة جدولة القرض          | ٪ ١,٥ من قيمة الرصيد المتبقي بحد أقصى ١,٠٠٠ درهم                               |
| شهادة برائة الذمة               | ٢٦٢,٥ درهم، هايبلن ٦٠ درهم، ٥% ضريبة القيمة المضافة                            |
| شهادة المدرونية                 | ٣٣ درهم، هايبلن ٦٠ درهم، ٥% ضريبة القيمة المضافة                               |
| رسوم السداد الجزئي              | ٪ ١,٥ من قيمة الدفعة الجزئية، بحد أقصى ١,٠٠٠ درهم                              |
| رسوم تغلية القرض الأصلي         | ٪ ١,٥ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم، و <span>حد أقصى</span> ٢,٦٢٥ درهم      |
| فائدة جزائية على السداد المتأخر | ١٥% من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥ درهم، و <span>حد أقصى</span> ٢١ درهم |
| رسوم الإفاء القرض               | ١٠ درهم، هايبلن ٦٠ درهم، ١٥% ضريبة القيمة المضافة                              |
| ديم كريدت إيف بلاس              | ٢٢٠,٥ درهم، هايبلن ٦٠ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة                          |

**\*ملاحظة:** • سعر فائدة على حساب مبلغ قرض الكلي المينخص شهريًا

• قد تختلف أسعار الفائدة على المنتجات والخدمات وشروط الحصول على المرفقات الائتمانية

• سيتم تحديد سعر الفائدة لفترة على سبيل المثال، يمكن العميل مواءم للحصول عليها من نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي لتشمل وسجل المخطط الخاص بالعميل.

### قرض التاجر

نسبة الفائدة\*\*

رسوم المعاملة

فائدة جزائية على السداد المتأخر

رسوم السداد المبكر للقرض

رسوم إعادة جدولة القرض

شهادة المدرونية

### قرض التاجر السريع

نسبة الفائدة\*\*

رسوم المعاملة

رسوم المعاملات

فائدة جزائية على السداد المتأخر

رسوم السداد المبكر للقرض

رسوم إعادة جدولة القرض

شهادة المدرونية

**\*ملاحظة:** • سعر فائدة على حساب مبلغ قرض الكلي المينخص شهريًا

• قد تختلف أسعار الفائدة على المنتجات والخدمات وشروط الحصول على المرفقات الائتمانية

• سيتم تحديد سعر الفائدة لفترة على سبيل المثال، يمكن العميل مواءم للحصول عليها من نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي لتشمل وسجل المخطط الخاص بالعميل.

### قرض السيارة

نسبة الفائدة\*\*

رسوم المعاملة

رسوم السداد المبكر للقرض

شهادة برائة الذمة موجهة لإدارة المرور

استبدال الشيكات المؤجلة

دفعة مقدمة من القسط

تقرير تاريخ الاستحقاق للتعليمات الدائمة

رسوم تأخير سداد القسط

رسوم إعادة جدولة القرض

غرامة الدفعة المتأخرة

شهادة مدرونية

رسوم الإفاء

### نظام حماية الأجور

| عدد الموظفين | الرسوم الشهرية لكل ملف تحويل راتب                      |
|--------------|--|
| ١ – ٢٥       | ٧٨,٧٥ درهم، هايبلن ٦٥ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة  |
| ٢٦ – ٥٠      | ١٥٧,٥ درهم، هايبلن ١٥٠ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة |
| ٥١ فما فوق   | ٢٦٢,٥ درهم، هايبلن ٢٥٠ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة |

| عدد الموظفين        | الرسوم الشهرية لكل موظف                               |
|---------------------|---|
| أقل من ١٠٠          | ١٠,٠٥ دراهم، هايبلن ٦ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة |
| ١٠٠ – ٥٠٠           | ٩,٤٥ دراهم، هايبلن ٩ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة  |
| ٥٠١ – ١,٠٠٠         | ٧,٣٥ دراهم، هايبلن ٧ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة  |
| ١,٠٠٠ موظف فيما فوق | ٥,٢٥ دراهم، هايبلن ٥ درهم + ١٥% ضريبة القيمة المضافة  |

**رسوم السحب**

أول سحب كل شهر

من السحب الثاني فصاعداً

من ماكينات الصراف الألي

رسوم استبدال البطاقة

خطاب تحويل الراتب