deem

ديـــم

Deem Finance LLC

Credit Card

Key Facts Statement

ديم للتمويل ذ م م

البطاقة الائتمانية

بيان الحقائق الرئيسية

deem

ديـــم

1. What is a Deem Credit Card?

Is a plastic card/digital virtual card linked to MasterCard network, containing your details and credit limit, which you may use for retail transactions at any Point of Sale (POS) machines, Payment Gateway systems and cash transactions at ATM machines worldwide bearing the MasterCard logo. Deem Credit Card includes Primary and Supplementary Card.

2. Repayment and due date

Due date for repayment on Deem Credit Card is 21 days after the statement date, and you may repay the outstanding amount either by:

- Full payment of the outstanding balance on or prior to the due date specified in your monthly statement; or

- Minimum payment is calculated as per below:

Minimum Payment Due	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP instalment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + over limit amount if customer paid all minimum dues till the cycle or AED 100 whichever is higher.
	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP instalment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + overdue + over limit amount if customer not paid previous cycle minimum dues or AED 100 whichever is higher.

Please note: that it may take you longer to pay off your Credit Card outstanding balance and you may pay more in interest if you make only the minimum payment each period.

Statement cycle date currently available on Deem Credit Card:

Statement Generation Date	Payment Due Date (On or Before)
1st of the month	22nd of the same month
2nd of the month	23rd of the same month
4th of the month	25th of the same month
6th of the month	27th of the same month
15th of the month	5th or 6th of the succeeding month
27th of the month	17th or 18th of the succeeding month
29th of the month	19 or 20th of the succeeding month

3. Consequences if the terms and conditions of Deem Credit Card is breached or not met

At The Time of Application:
Deem Credit Card is offered or made available by us to our customer on the basis of and subject to the General Terms & Conditions applicable from time to time. If in case the terms and conditions of Deem Credit Card is not met at the time of your application, then we may at our discretion decline your application, or we may request you to submit additional supporting documents in order to further process your request for a Deem Credit Card.

During your Relationship with Deem:
In an event of breach of the terms and conditions after we have issued the Credit Card to you, Deem shall have the right to demand from you to abide by the agreed terms and conditions and may conduct the following actions, if deemed appropriate:

- In case of default on payment, a late payment charge maybe levied onto your Deem Credit Card account;

1. ما هي بطاقة ديم الائتمانية؟

هي بطاقة بلاستيكية/بطاقة افتراضية رقمية مرتبطة بشبكة ماستركاردد، تحتوي على بياناتك الشخصية والحد الائتماني لبطاقتك، والتي يمكنك استخدامها لمعاملات التجزئة في أي من أجهزة نقاط البيع (POS) وأنظمة بوابة الدفع والمعاملات النقدية عن طريق أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم والتي تحمل شعار ماستركاردد.تشمل بطاقة ديم الائتمانية البطاقة الأساسية والاضافية.

2. السداد وتاريخ الاستحقاق؟

يكون تاريخ استحقاق السداد على بطاقة ديم الائتمانية 21 يومًا بعد تاريخ كشف الحساب، ويمكنك سداد المبلغ المستحق عن طريق.

- السداد الكامل للرصيد المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف حسابك الشهري ؛ أو

- يتم احتساب الحد الأدنى للدفع على النحو التالي:

الحد الأدنى المستحق للدفع	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا دفع العميل الحد الأدني من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.
	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.

يرجى الملاحظة: إذا قمت بسداد الحد الأدنى من المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية، قد يستغرق سداد الرصيد المستحق وقتًا أطول كما ستدفع فوائد أكثر.

تاريخ كشف الحساب المتوفر حاليًا على بطاقة ديم الائتمانية:

تاريخ إصدار كشف الحساب	تاريخ استحقاق الدفع (على أو قبل)
أول الشهر	22 من الشهر الحالي
ال 2 من الشهر	23 من الشهر الحالي
ال 4 من الشهر	25 من الشهر الحالي
ال 6 من الشهر	27 من الشهر الحالي
ال 15 من الشهر	5 أو 6 من الشهر التالي
ال 27 من الشهر	17 أو 18 من الشهر التالي
ال 29 من الشهر	19 أو 20 من الشهر التالي

3. النتائج المترتبة في حالة خرق شروط وأحكام بطاقة ديم الائتمانية أو عدم الوفاء بها

وقت تقديم الطلب:
يتم تقديم بطاقة ديم الائتمانية أو توفيره للعميل وفقا للشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المطبقة من وقت لآخر. في حال عدم استيفاء العميل بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية عند تقديم الطلب، يحق لديم برفضه أو طلب مستندات إضافية داعمة لتكملة الاجراءات للموافقة على طلب البطاقة.

أثناء علاقتك بديم:
في حالة خرقك للشروط والأحكام بعد موافقة ديم على طلب البطاقة الائتمانية، يحق لديم أن تطلب منك الالتزام بالشروط والأحكام المتفق عليها واتخاذ الإجراءات التالية، إذا كانت مناسبًا:

- في حالة التأخير عن سداد البطاقة الائتمانية ، قد يتم فرض رسوم فائدة غرامة السداد المتأخر على حساب البطاقة الخاصة بك من ديم؛

- Deem may present a Direct Debit Authority (DDA), which was issued by you at the time of your application, if any. Please note that your financial institution in respect to the presentation of your DDA may also impose applicable charges and/or fees for returned or bounced DDA;

- Irregular payment may also result in a negative Credit Information Agency rating, which may possibly limit your ability to borrow/obtain financing in the future; and

- If the default persists, Deem may demand immediate repayment of all products, services and other liabilities you owe us including principal, accrued interest, charges and fees, to the discharge of all your obligations to us. Failing such immediate payment and discharge, Deem may enforce and liquidate any security or collateral that you may have provided to us. Legal actions through the courts may also be done.

Please click here to access Deem General Terms and Conditions.

4. Interest (rate, method of calculation and free period)

The interest rate applicable on Deem Credit Card for both, retail and cash transactions is up to 3.99% per month.

If the total outstanding balance specified in your monthly statement is not paid on or prior to the due date, the interest on your Deem Credit Card will be calculated as per below example: (Illustrative example is for representation of calculation methodology, which may differ from your actual interest calculation)

Assuming the statement cycle of a customer is 4 of every month, the December statement date is 4 December with a payment due date of 25 December. The customer made purchase of AED 1,500 on the 6 of November, received the next statement on 4 December with an outstanding balance of AED 1,500 (assuming there were no other transactions during the cycle) and a payment due date of 25 December.

If the customer makes a partial payment of AED 500 (partial amount) before the payment due date (25 December), assuming an Annual Percentage Rate (APR) of 47.88% on the card, interest will be levied as follows: (payment before due date)

- يجوز لـديم إعادة تقديم تفويض الخصم المباشر (DDA) والتي يتم إرجاعها بدون سداد. يرجى الملاحظة بأن يحق لديم أن تفرض رسومًا و / أو رسومًا مطبقة على كل تفويض خصم مباشر مرتجع؛

- قد يؤدي الدفع غير المنتظم أيضًا إلى تصنيف سلبي لوكالة المعلومات الائتمانية ، مما قد يحد حصولك على تمويل في المستقبل؛و

- في حالة استمرار التأخير عن سداد البطاقة الائتمانية، قد يطلب ديم السداد الفوري لجميع المنتجات والخدمات والمسؤوليات الأخرى التي تدين بها بما في ذلك الفائدة الأساسية المتراكمة والرسوم والمصاريف لتسديد جميع التزاماتك تجاهنا. في حالة فشل الدفع الفوري، قد تقوم ديم بفرض وتصفية أي ضمان قد تكون قدمته لنا. يمكن أيضًا القيام بالإجراءات القانونية من خلال المحاكم.

الرجاء الضغط هنا لقراءة الشروط والأحكام العامة لـديم.

4. الفائدة (النسبة، طريقة احتساب معدل الفائدة، المدة المجانية)

يصل معدل الفائدة المطبقة على بطاقة ديم الائتمانية لكل من معاملات التجزئة والمعاملات النقدية ما يصل إلى 3.99% شهريًا.

في حال عدم سداد إجمالي الرصيد المستحق المحدد في كشف حسابك الشهري في أو قبل تاريخ الاستحقاق، سيتم احتساب الفائدة على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك وفقًا للمثال أدناه: (المثال التوضيحي مخصص لشرح طريقة الاحتساب وقد يختلف عن احتساب الفائدة الفعلي الخاص بك.

بافتراض أن دورة كشف الحساب الخاصة بالعميل هي في اليوم الرابع من كل شهر، فإن كشف حساب شهر ديسمبر سيكون بتاريخ 4 ديسمبر، مع تاريخ استحقاق للدفع في 25 ديسمبر. قام العميل بعملية شراء بمبلغ 1,500 درهم إماراتي في 6 نوفمبر، وتلقى كشف الحساب التالي في 4 ديسمبر برصيد مستحق قدره 1,500 درهم (بافتراض عدم وجود أي معاملات أخرى خلال الدورة)، وتاريخ استحقاق للدفع في 25 ديسمبر.

إذا قام العميل بسداد جزئي قدره 500 درهم (مبلغ جزئي) قبل تاريخ الاستحقاق (25 ديسمبر)، ووفقاً لنسبة الفائدة السنوية (APR) البالغة 47.88% على البطاقة، فسيتم فرض الفائدة كما يلي: (دفع قبل تاريخ الاستحقاق)

المعاملة Transaction	الرصيد الذي تم احتساب الفائدة عليه (بالدرهم) Balance on which Interest is charged (AED)	المدة Period	عدد الأيام No. of Days	الحسبة Calculation	الفائدة (بالدرهم) Interest (AED)
عملية شراء بالبطاقة بمبلغ 1,500 درهم (6 نوفمبر) Card Purchase of AED 1,500 (6 Nov)	1,500	6 نوفمبر – 14 ديسمبر 6 Nov - 14 Dec	39	1500*365/39*%47.88	76.74
دفع مبلغ 500 درهم قبل تاريخ الاستحقاق (15 ديسمبر) Payment of AED 500 before due date (15 Dec)	1,000	15 ديسمبر – 4 يناير 15 Dec - 4 Jan	21	1000*365/21*%47.88	27.55
الفائدة المحتسبة في كشف حساب يناير (4 يناير) - كالمعتاد Interest charged on January statement (4 Jan) - BAU (Revolver to Revolver)					
دفع مبلغ 500 درهم قبل تاريخ الاستحقاق (15 ديسمبر) Payment of AED 500 before due date (15 Dec)	1,000	5 ديسمبر – 4 يناير 5 Dec - 4 Jan	31	1000*365/31*%47.88	40.67
فائدة المحتسبة في كشف حساب يناير (4 يناير) - بعد التغيير الموضوعي Interest charged on January statement (4 Jan) - BAU (Revolver to Revolver)					40.67

If the customer makes a partial payment of AED 500 (partial amount) after the payment due date (25th December), assuming an Annual Percentage Rate (APR) of 47.88% on the card, interest will be levied as follows: (payment after due date)

اذا قام العميل بسداد جزئي قدره 500 درهم (مبلغ جزئي) بعد تاريخ الاستحقاق (25 ديسمبر)، ووفقاً لنسبة الفائدة السنوية (APR) البالغة 47.88% على البطاقة، فسيتم فرض الفائدة كما يلي: (دفع بعد تاريخ الاستحقاق

deem

ديـــم

المعاملة Transaction	الرصيد الذي تم احتساب الفائدة عليه (بالدرهم) Balance on which Interest is charged (AED)	المدة Period	عدد الأيام No. of Days	الحسبة Calculation	الفائدة (بالدرهم) Interest (AED)
عملية شراء بالبطاقة بمبلغ 1,500 درهم (6 نوفمبر) Card Purchase of AED 1,500 (6 Nov)	1,500	6 نوفمبر – 26 ديسمبر 6 Nov - 26 Dec	51	1500*365/51*%47.88	100.35
دفع مبلغ 500 درهم بعد تاريخ الاستحقاق (27 ديسمبر) Payment of AED 500 after due date (27 Dec)	1,000	27 ديسمبر – 4 يناير 27 Dec - 4 Jan	9	1000*365/21*%47.88	11.81
الفائدة المحتسبة في كشف حساب يناير (4 يناير) Interest charged on January statement (4 Jan)					112.16

You may enjoy an interest free period for up to 51 days (subject to transaction date) if the total amount due on your Deem Credit Card in the previous month is paid in full by the due date, and you have not carried out any cash transaction within the statement period. Interest free period is not applicable for any cash transactions including but not limited to cash withdrawals and transactions at exchange and/or money services related merchants. Interest free period does not apply to instalment plans availed in the form of Easy Payment Plans (EPP), where the interest rate will be charged as agreed with you at the time of availing the EPP.

Ensure you review all statements and transaction notifications promptly from Deem Finance. In the event of any unauthorized / fraudulent transaction, customers are entitled to raise a dispute within 30 days from the receipt of their statement.

Warning: If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.

5. Applicable fees and charges

The prevailing fees and charges currently applicable on Deem Credit Card are:

- You are eligible for a "Cooling- off Period" of 5 business days from the date of acceptance of this offer, within which period you can decide to cancel the facility without penalty. Any fees/charges billed shall be refunded back to you net of any direct costs already incurred by Deem. If you choose to cancel the facility during this period, please contact Deem Customer Care Centre at 600 525550 or email to customercare@deem.io
- Annual Membership Fee: Between AED 210 and AED 525, depending on card type. This will be levied to your Deem Credit Card on an annual basis, on the same day of the original card issuance date.
- Cash Advance Fee: 3.15% of cash advance amount or AED 105, whichever is higher. Applicable on every cash withdrawal and quasi cash transaction carried out from your Deem Credit Card.
- Processing Fee for Foreign Currency / Overseas Transactions: 3.139% of transaction amount and this is applicable on all non-AED transactions.
- Overlimit Charge: In an event that the outstanding balance exceeded the assigned limit at any point in time within the statement cycle, AED 341.25 overlimit charge will be levied on your Deem Credit Card.
- Late Payment fee for delay in payment of minimum amount due AED 241.5 per delay
- Card Replacement Fee: AED 78.75 replacement fee is applicable for every card replacement request.
- Retrieval of Sales Copy: If you wish to request for a sales copy of the transaction carried out from your Deem Credit Card, AED 26.25 retrieval fee is applicable per sales copy. This includes customer's copy of POS receipt or sales copy of transaction conducted through any payment gateway systems within the last 3 months.
- No Liability Certificate: AED 52.5 is applicable for every no liability certificate request.

يمكنك التمتع بفترة خالية من الفوائد تصل إلى 51 يومًا (تخضع لتاريخ المعاملة) إذا تم دفع المبلغ الإجمالي المستحق على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك في الشهر السابق بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق، واذا لم تقم بإجراء أي معاملة نقدية خلال فترة كشف الحساب. لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة على أي معاملات نقدية بما في ذلك عمليات السحب النقدي والمعاملات في الصرافة و / أو التجار ذوي الصلة بالخدمات المالية. لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة على خطط التقسيط المتاحة على شكل خطط السداد الميسرة (EPP)، حيث سيتم فرض سعر الفائدة على النحو المتفق عليه معك في وقت الاستفادة من خطة السداد الميسرة.

يرجى التأكد من مراجعة جميع كشوف الحساب وإشعارات المعاملات الواردة من ديم للتمويل بشكل فوري. في حال وجود أي معاملة غير مصرح بها أو احتيالية، يحق للعملاء تقديم اعتراض خلال 30 يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب.

تحذير: إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من السداد/الدفع لكل منهما خلال هذه الفترة، ستدفع المزيد من الفوائد/الرسوم وسيستغرق الأمر وقتًا أطول لسداد رصيدك المستحق.

5. الرسوم والنفقات المطبقة

الرسوم والنفقات المطبقة حاليًا على بطاقة ديم الائتمانية هي:

- أنت مؤهل للحصول على "فترة تهدئة" مدتها 5 أيام عمل من تاريخ قبول هذا العرض، وخلال هذه الفترة يمكنك أن تقرر إلغاء التسهيلات دون غرامة. سيتم رد أي رسوم أو مصروفات تم فرضها بعد خصم أي تكاليف مباشرة تحملتها ديم. إذا اخترت إلغاء التسهيلات الممنوحة لك خلال هذه الفترة، فيرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء ديم على الرقم 525550 600 أو عبر البريد الإلكتروني إلى customercare@deem.io
- رسوم العضوية السنوية: بين 210 درهماً و525 درهماً، وذلك حسب نوع البطاقة. سيتم احتساب هذه الرسوم على بطاقة الائتمان من ديم سنوياً، في نفس تاريخ إصدار البطاقة الأصلي.
- رسوم السلفة النقدية: 3.15% من مبلغ السلف النقدي أو 105 درهم إماراتي، أيهما أعلى. يسري على كل عملية سحب نقدي يتم إجراؤها من خلال بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك.
- رسوم المعاملة للعملات الأجنبية / المعاملات الخارجية: 3.139% من مبلغ المعاملة وهذا ينطبق على جميع المعاملات بغير الدرهم الإماراتي.
- رسوم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة: في حال تجاوز الرصيد المستحق الحد الائتماني للبطاقة خلال دورة كشف الحساب، سيتم فرض رسوم تجاوز الحد الائتماني بقيمة 341.25 درهم إماراتي على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك.
- رسوم تأخير السداد عند عدم دفع الحد الأدنى المستحق: 241.5 درهم لكل تأخير
- رسوم استبدال البطاقة الائتمانية: يتم تطبيق رسوم استبدال بقيمة 78.75 درهم إماراتي على كل طلب.
- استرجاع نسخة المبيعات: إذا كنت ترغب في طلب نسخة من معاملة المبيعات المنفذة من بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك ، سيتم تطبيق رسوم استرجاع بقيمة 26.25 درهم إماراتي لكل نسخة. ويتضمن ذلك نسخة العميل من إيصال نقطة البيع أو نسخة من معاملة المبيعات التي تم إجراؤها من خلال أنظمة بوابة الدفع خلال الأشهر الثلاثة الماضية.
- شهادة براءة ذمة: 52.5 درهم إماراتي لكل طلب (ما يعادل 52.5 درهم إماراتي

deem

- Liability Letter: AED 52.5 for every is applicable for every liability letter request.

- Fee for Credit Balance refund: If in case you have made a payment in excess of your outstanding balance, you may request for a credit balance refund and we will transfer the excess payment to your bank account via funds transfer, subject to AED 26.25 refund fee. Alternatively, you may utilize the excess payment by using your Deem Credit Card for any retail transaction.

- Request for additional physical or email statement: Deem Credit Card statement is provided once a month free within the agreed cycle, and the same can also be accessed through Deem Online and Deem Mobile App. However, if you wish to separately request for additional statement through the Deem Customer Care Centre or by email, a fee of AED 26.25 will apply per additional statement.

Please click here to access the updated Deem Schedule of Fees and Charges. In an event that a change / update is required on our Schedule of Fees and Charges, we will notify you for no less than 60 days prior to the effective change date.

6. Security or collateral requirement

Subject to Central Bank regulations, we may require you to deliver a cheque(s) in our favour for an amount equal to 120% of the Deem Credit Card limit being offered to you, as an additional security. In case of continuous default on your Credit Card payment, Deem may enforce and liquidate this security cheque.

7. Closure Process

To close your Deem Credit Card, just call our 24/7 Customer Care at 600 525550 or send us an email at customercare@deem.io and a specialized Customer Care agent will provide you the outstanding balance that needs to be settled (if any) in order to close your card. Once the outstanding amount has been paid, your credit card will be blocked for closure and the credit limit will be updated to zero. All accumulated reward points will be forfeited upon receiving the card closure request. Post that, your Deem Credit Card will be fully closed after 45 days from the receipt of your payment.

8. Protect the Security of your Deem Credit Card by

- Never share your Deem mobile app password
- Always remember that we will never ask you for your password, PIN, CVC or OTP over the phone or by email
- Avoid using simple passwords or numbers associated with your personal dates, i.e., birthdate
- Set a strong passwords and change your passwords and PINS frequently
- Do not forget to clear the password history after using public computers
- Do not write your password on paper, email or in a text nor share your ID to anyone
- Avoid using unsecured public networks and choose trusted Wifi networks instead
- Beware of links which ask for your credit card details on websites you don't trust
- Keep your credit card safe at all times as they can be cloned easily
- Ignore any emails which ask for your account details
- Do not share your account details over a phone call
- Do not sign a blank cheque
- Always mark copies of your KYC documents with two parallel lines along with the purpose while submitting
- Do not sign more than one DDA form
- Be aware of your surroundings when entering the PIN at an ATM or POS Terminal keypad and ensure there are no additional devices affixed on the card reader slot or keypad

Please note, in case of fraud where PIN/Password/OTP is used, customer will be liable, since no other party should be aware of these personal details, or be able to access a customer's mobile phone.

ديـــم

+ 5% ضريبة القيمة المضافة)

- شهادة مديونية: 52.5 درهم إماراتي لكل طلب (ما يعادل 52.5 درهم إماراتي + 5% ضريبة القيمة المضافة)

- رسوم استرداد رصيد الائتمان: إذا كنت قد سددت دفعة تزيد عن المبلغ المستحق، يمكنك طلب استرداد رصيد الائتمان وسنقوم بتحويل الدفعة الزائدة إلى حسابك المصرفي عن طريق تحويل رصيد ، مع مراعاة رسوم استرداد بقيمة 26.25 درهم إماراتي. كما يمكنك أيضا الاستفادة من المدفوعات الزائدة عن طريق استخدام بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك لأي معاملة تجزئة.

- طلب نسخة اضافية من كشف الحساب أو عبر البريد الإلكتروني: يتم تقديم كشف حساب لبطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك مجانًا مرة واحدة شهريًا خلال الدورة المتفق عليها ، ويمكن أيضًا الوصول إليها من خلال تطبيق ديم للهاتف وعبر المنصة الالكترونية. ومع ذلك ، إذا كنت ترغب في طلب كشف حساب إضافي عن طريق خدمة عملاء ديم أو عبر البريد الإلكتروني، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 26.25 درهم إماراتي لكل كشف إضافي.

الرجاء الضغط هنا لقراءة الرسوم والأسعار المحدثة العامة لديم. في حالة إجراء تغيير / أو تحديث في جدول الرسوم والأسعار الخاص بنا، سنخطرك بما لا يقل عن 60 يومًا قبل تاريخ التغيير الفعلي.

6. متطلبات الضمان

وفقًا لقوانين البنك المركزي ، نطلب منك تقديم شيك (شيكات) ضمان لصالح ديم بمبلغ يساوي 120% من حد البطاقة الائتمانية المقدم لك كضمان إضافي. في حالة تأخير السداد المتكرر بك، يحق لديم تقديم شيك الضمان وصرفه.

7. عملية اغلاق البطاقة الائتمانية

لإغلاق بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك ، ما عليك سوى الاتصال بخدمة العملاء المتواجد على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على 600 525550 أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على customercare@deem.io وسيوفر لك موظف خدمة العملاء الرصيد المستحق الذي يتعين تسويته (إن وجد) من أجل اغلاق بطاقتك. بمجرد دفع المبلغ المستحق، سيتم حظر بطاقتك الائتمانية للإغلاق وسيتم تحديث حد الائتمان إلى الصفر. كما سيتم مصادرة جميع نقاط المكافآت المتراكمة عند استلام طلب إغلاق البطاقة. بعد ذلك، سيتم إغلاق بطاقة ديم الائتمانية بالكامل بعد 45 يومًا من استلام المبلغ المدفوع.

8. قم بحماية بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك عن طريق

- لا تشارك أبدًا كلمة مرور تطبيق ديم للهاتف الخاصة بك ديم بمبلغ يساوي.
- تذكر دائمًا أننا لن نطلب منك كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي أو رمز التحقق من البطاقة أو كلمة المرور لمرة واحدة عبر الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني
- تجنب استخدام كلمات مرور بسيطة أو أرقام مرتبطة بتواريخ شخصية، أي تاريخ ميلادك
- قم بتعيين كلمات مرور قوية وقم بتغيير كلمات المرور وأرقام التعريف الشخصي الخاصة بك من وقت لآخر
- لا تنس مسح محفوظات كلمة المرور بعد استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة
- لا تكتب كلمة مرور على الورق أو البريد الإلكتروني أو في نص ولا تشارك هويتك مع أي شخص
- تجنب استخدام الشبكات العامة غير الآمنة واختر شبكات Wifi موثوقة بدلاً من ذلك
- احذر من الروابط التي تطلب تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك على مواقع الويب التي لا تثق بها
- حافظ على بطاقة الائتمان الخاصة بك في جميع الأوقات حيث يمكن استنساخها بسهولة
- تجاهل أي رسائل إلكترونية تطلب تفاصيل حسابك
- لا تشارك تفاصيل حسابك عبر مكالمة هاتفية
- لا توقع على شيك على بياض
- ضع علامة على نسخ من مستندات اعرف عميلك باستخدام سطرين متوازيين جنبًا إلى جنب أثناء التقديم
- لا توقع على أكثر من استمارة DDA
- كن على دراية بما يحيط بك عند إدخال رقم التعريف الشخصي على لوحة مفاتيح ATM أو جهاز ال POS وتأكد من عدم وجود أجهزة إضافية مثبتة على فتحة قارئ البطاقة أو لوحة المفاتيح.

يرجى الملاحظة بأن في حالة الاحتيال حيث يتم استخدام رقم التعريف الشخصي / كلمة المرور / كلمة المرور لمرة واحدة ، سيكون العميل مسؤولا، حيث لا ينبغي أن يكون أي طرف آخر على علم بهذه التفاصيل الشخصية، أو يكون قادرًا على الوصول إلى الهاتف المحمول الخاص بالعميل.

deem

ديـــم

It's important to stay alert at all times and avoid the risk of fraudulent attacks. If you have noticed any suspicious activity on your Deem Credit Card, report it on deeminfosec@deem.io immediately.

من المهم أن تظل متيقظًا في جميع الأوقات وتجنب مخاطر الهجمات الاحتيالية. إذا لاحظت أي نشاط مشبوه على بطاقة ديم الائتمانية الخاصة بك، فأبلغ عن ذلك على الفور الى البريد الإلكتروني التالي: deeminfosec@deem.io.

Additional Information:
Deem Finance has the right to change any or all the terms and conditions in the Key Facts Statement, the product terms & conditions, as well as the customer contract after giving 60 days written notice.

معلومات إضافية:
تحتفظ ديم للتمويل بالحق في تعديل أي من أو جميع الشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الأساسية، وشروط وأحكام المنتج، وكذلك عقد العميل، وذلك بعد إشعار خطي مدته 60 يوماً.

Please note: Deem Finance LLC reserves the right to amend its Terms and Conditions from time to time. Deem Finance LLC is not permitted to charge interest on accrued interest on Credit Card in accordance with Article (121), Clause 3 in Decretal Federal Law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities. Deem Finance LLC (deem) is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

يرجى الملاحظة: يحق لشركة ديم للتمويل ذ م م بتعديل الشروط والأحكام الخاصة بها من وقت لآخر. لا يجوز لشركة ديم للتمويل ذ م م تحصيل فائدة على الفائدة المتراكمة للبطاقة الائتمانية وفقًا للمادة (121)، البند 3 من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018، بشأن البنك المركزي ومنظمة المؤسسات المالية و أنشطة. تخضع شركة ديم للتمويل ذ.م.م (ديم) لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.