جدول الرسوم والأسعار

بطاقات ائتمان ديم

	تيتانيوم	بلاتينية	عالمية
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	٢١٠ درهم	٣١٥ درهم	٥٢٥ درهم
الرسوم السنوية للبطاقة (البطاقات) الإضافية	مجانا حتى ٥ بطاقات		
سعر الفائدة الشهرية (للمشتريات)*	٪ ٣,٩٩	٪ ٣,٩٩	٪ ٣.٧٥
سعر الفائدة الشهرية (للمعاملات النقدية)*	٪ ٣,٧٥		

رسوم وتعريفات إضافية تُطبّق على بطاقات الائتمان

رسوم السحب النقدي[1]	٣ ٪ من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٥ درهم، أيهما أكثر*
رسوم المعاملات الدولية للشراء[2]	
بعملة غير الدرهم الإماراتي	٢,٩٩ ٪ من مبلغ المعاملة*
بعملة الدرهم الإماراتي	٢,٩٩ ٪ من مبلغ المعاملة*
رسم تجاوز حد الائتمان	٣٤١,٢٥ درهم
رسم الدفعات المتأخرة	٢٤١,٥ درهم
رسوم معالجة تحويل الرصيد المتجدد	يصل إلى ٤,٢٠ ٪ من مبلغ تحويل الرصيد (على بطاقة ديم، ٤٪ من مبلغ تحويل الرصيد + ١٥ مبلغ القيمة المضافة)
رسم استبدال بطاقة الائتمان	٧٨,٧٥ درهم
صورة عن قسيمة المبيعات (تتوفر للأشهر الثلاثة الأخيرة فقط)	٢٦,٢٥ درهم
خطاب المسؤولية / عدم المسؤولية	٥٢,٥ درهم
رسوم إعادة دفع رصيد الائتمان	٢٦,٢٥ درهم
كشف حساب إلكتروني	مجاناً للدورة المتفق عليها
كشف حساب ورقي	مجاناً للدورة المتفق عليها
ديم مل سيكيور (درع ائتماني) (على رصيد كشف الحساب الشهري)	١,٤ ٪ من الرصيد المستحق شهرياً*

خطة السداد السهلة (خطة الدفع السهلة للمعاملات، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد، خطة الدفع السهلة للقرض على البطاقة، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد)

نوع الرسوم	الرسوم
الفائدة	يصل إلى ٢,٧٥٪ شهريًا بسعر ثابت
رسوم الإعداد	ما يصل إلى ٤,٢٠٪ من مبلغ المعاملة
إلغاء/تسوية/إغلاق الرسوم	١,٥ ٪ من أساسي الرصيد المتبقي أو ٢٣,٥ درهم، أيهما أعلى

رسوم كشف الحساب

كشف الحساب على الانترنت (الخدمة الذاتية من خلال ديم أون لاين)	مجاناً
كشف الحساب الشامل عن طريق البريد الإلكتروني	مجاناً
المعاملات و رصيد الحساب عن طريق رسائل التنبيه النصية القصيرة	مجاناً
رصيد الحساب و الكشف عبر تطبيق ديم موبايل آب (خدمة ذاتية من خلال موبايل ديم)	مجاناً
طلب نسخة ورقية لكشف الحساب أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني	٢٦,٢٥ درهم

شروط السداد

الحد الأدنى المستحق للدفع	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا دفع العميل الحد الأدنى من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم، إماراتي، أيهما كانت قيمته أكبر.
	٥٪ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.
عدد الأيام من تاريخ كشف الحساب إلى تاريخ استحقاق الدفع	تاريخ استحقاق السداد هو ٢١ يومًا بعد تاريخ كشف الحساب.
الحد الأقصى لفترة الفائدة المجانية (معاملة البيع بالتجزئة فقط)	ما يصل إلى ٥١ يوما
السلف النقدية (٪ من الحد الائتماني)	يصل إلى ٥٠ ٪

[1] تنطبق هذه الرسوم على عمليات السحب النقدي وأيضًا على مشتريات العناصر القابلة للتحويل إلى نقد، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، شراء العملات الأجنبية والشيكات السياحية وتذاكر اليانصيب والحوالات المالية واستثمارات العملات المشفرة والمعاملات الأخرى ذات الطبيعة المماثلة.
[2] تشمل هذه الرسوم رسوم المعالجة القياسية التي يفرضها معالج شبكة الدفع (ماستركارد/فيزا) (حوالي ١,١٥٪)

يرجى الملاحظة:

- لن يتم فرض أي رسوم تمويل على أرصدة معاملات التجزئة إذا تم دفع ١٪ من الرصيد المستحق في كشف الحساب في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- لن يتم فرض أي رسوم على الدفع المتأخر إذا تم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.
- يتم فرض هامش معاملات العملات الأجنبية على سعر سوق الصرف الأجنبي بالجملة (بما في ذلك أي رسوم معالجة) الذي يتم تحديده وتطبيقه بواسطة مزود نظام البطاقة في تاريخ التحويل.
- رسوم الخدمات غير المدرجة في هذا الدليل متاحة عند الطلب. لأية استفسارات عن الرسوم والمصاريف وأسعار الفائدة وما إلى ذلك، يرجى الاتصال بالرقم ٦٠٥٢٥٥٥٠.
- *تماشيًا مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪ على رسوم ومصاريف ديم هنا، حيثما ينطبق ذلك ووفقًا لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

الوديعة الثابتة

رسم سحب الوديعة المبكر

سيعطى المودع فائدة أقل بنسبة ١٪ من الفائدة المطبقة والتي يتم تحديدها حسب مدة الإيداع ابتداءً من تاريخ بدء الوديعة وحسب سعر فائدة الوديعة المعمول به:

ضمان العمال

(على النحو المنصوص عليه من قبل وزارة المالية)

رسوم الضمان الإلكتروني	٢٥ درهم لكل عامل*
رسوم الدرهم الإلكتروني	٣ دراهم لكل ضمان صادر الى حد ٩٩ موظف*

مفردات أخرى

رسم التحويل الإلكتروني للأموال	٥ درهم (ما يعادل ١,٧٦ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم غرامة تأخير تقديم الرخص التجارية المجددة*	٢١٠ درهم عن كل شهر تأخير (ما يعادل ٢٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

*ملحوظة: ❋هذه الرسوم الشهرية قابلة للتطبيق إذا لم يتم تقديم المستند في خلال ٦٠ يوما من انتهاء أحدث رخصة تجارية سارية المفعول.
٪ سيتم خصم هذه الرسوم الشهرية المطبقة من مبلغ الإيداع و الفائدة المستحقة، إن وجدت

ملاحظة: لا تخضع جميع الرسوم المُشار إليها بـ * لضريبة القيمة المضافة وفقًا للوائح المعمول بها.

جميع الفوائد والمصاريف والرسوم بالمطابقة للوائح المصرف المركزي وخاضعة للسلطة التقديرية لديم.لمعرفة الشروط والأحكام الحالية، يرجى زيارة موقعنا على الانترنت www.deem.io/terms، لمزيد من المعلومات، برجاء الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم المتاح على مدار ٢٤ ساعة على الرقم ٦٠٥٢٥٥٥٠.

القرض الشخصي

نسبة الفائدة**	من ١٥,٩٩٪ إلى ٣٩,٩٩٪ سنويا
رسوم المعاملة	١,٥٪ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم، وبحد أقصى ٢,١٢٥ درهم (ما يعادل ١٪ من مبلغ القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم و بحد أقصى ٢,١٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	١,٥٪ من قيمة الرصيد المتبقي بحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم (ما يعادل ١٪ من قيمة الرصيد المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	٢١٢,٥ درهم (ما يعادل ١٠٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة	٦٣ درهم (ما يعادل ٦٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٦٣ درهم (ما يعادل ٦٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد الجزئي	١,٥٪ من قيمة الدفعة الجزئية، وبحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم (ما يعادل ١٪ من الدفعة الجزئية + ١٥ ضريبة القيمة المضافة بحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم)
رسوم تعلية القرض الأصلي	١,٥٪ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم، وبحد أقصى ٢,١٢٥ درهم (ما يعادل ١٪ من مبلغ القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم و بحد أقصى ٢,١٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢,١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم (ما يعادل ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم و بحد أقصى ٢١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إلغاء القرض	١٥ درهم (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
ديم كريدت لايف بلاس	٢٢,٥ درهم (ما يعادل ١٩ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة) (ينطبق على القروض المحجوزة من أغسطس ٢٠١٨)

ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ القرض الكلي المتناقص شهرياً
• قد تختلف الأسعار اعتماداً على التسهيلات وشرط الحصول على الموافقات الائتمانية
• سيتم تحديد سعر الفائدة الفعلية التي سيكون العميل مؤهلاً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي للائتمان وسجل المخاطر الخاص بالعميل.

قرض التاجر

نسبة الفائدة**	من ١٨٪ إلى ٢٤٪ سنويا
رسوم المعاملة	٢,١٪ من قيمة القرض (ما يعادل ٢ من مبلغ القرض + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢,١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم (ما يعادل ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم و بحد أقصى ٢١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	٣,١٥٪ من قيمة الرصيد المتبقي (ما يعادل ٣٪ من قيمة الرصيد المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	١٥ درهم (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٦٣ درهم (ما يعادل ٦٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

قرض التاجر السريع

نسبة الفائدة**	٢٤٪ سنويا
رسوم المعاملة	٠,٥٪ من مبلغ القرض (ما يعادل ٠,٥ من مبلغ القرض + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم المعاملات	٢,١٪ من مبلغ الصفقة (ما يعادل ٢ من مبلغ القرض + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢,١٪ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم (ما يعادل ٢٪ من قيمة المبلغ المتأخر بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم و بحد أقصى ٢١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	٣,١٥٪ من قيمة الرصيد المتبقي (ما يعادل ٣٪ من قيمة الرصيد المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	١٥ درهم (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة المديونية	٦٣ درهم (ما يعادل ٦٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ القرض الكلي المتناقص شهرياً
• قد تختلف الأسعار اعتماداً على التسهيلات وشرط الحصول على الموافقات الائتمانية
• سيتم تحديد سعر الفائدة الفعلية التي سيكون العميل مؤهلاً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي للائتمان وسجل المخاطر الخاص بالعميل.

قرض السيارة

نسبة الفائدة**	ما يصل إلى ٥٪ (ثابتة) سنويا
رسوم المعاملة	١٪ من قيمة القرض، حد أدنى ٥٠٠ درهم، وحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم (ما يعادل ١٪ من مبلغ القرض بحد أدنى ٥٠٠ درهم و حد أقصى ٢,٥٠٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر للقرض	١,٥٪ من الرصيد المتبقي (١٪ من المبلغ المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة براءة الذمة موجهة لإدارة المرور	مجانية
استبدال الشيكات المؤجلة	مجانية
دفعة مقدمة من القسط	١,٥٪ من المبلغ المدفوع مقدماً (١٪ من المبلغ المتبقي + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
تغيير تاريخ الاستحقاق للتعليمات الدائمة	٢٦,٢٥ درهم (ما يعادل ٢٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تأخير سداد القسط	١٥ درهم لكل تأخير (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة جدولة القرض	٢١٢,٥ درهم (ما يعادل ١٠٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
غرامة الدفعة المتأخرة	٢,١٪ من الدفعة المتأخرة، حد أدنى ٥٢,٥٠ درهم، حد أقصى ٢١٠ درهم (ما يعادل ٢٪ من الدفعة المتأخرة بحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم حد أقصى ٢١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
شهادة مديونية	٦٣ درهم (ما يعادل ٦٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسوم الإلغاء	١٥ درهم (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

نظام حماية الأجور

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل ملف تحويل راتب
١ – ٢٥	٧٨,٧٥ درهم (ما يعادل ٧٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٢٦ – ٥٠	١٥٧,٥ درهم (ما يعادل ١٥٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٥١ فما فوق	٢١٢,٥ درهم (ما يعادل ٢٠٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل موظف
أقل من ١٠٠	١,٥ دراهم (ما يعادل ١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
١٠٠ – ٥٠٠	٩,٤٥ دراهم (ما يعادل ٩ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
٥٠١ – ١,٠٠٠	٧,٣٥ دراهم (ما يعادل ٧ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
١,٠٠٠ موظف فيما فوق	٥,٢٥ دراهم (ما يعادل ٥ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)

رسوم السحب

أول سحب كل شهر	مجاناً
من السحب الثاني فصاعداً	
من ماكينات الصراف الآلي	١,٥ درهم لكل معاملة (ما يعادل ١ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
رسم استبدال البطاقة	١٥ درهم (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)
خطاب تحويل الراتب	١٥ درهم (ما يعادل ١٠ درهم + ١٥ ضريبة القيمة المضافة)