

ديم

جدول الرسوم والأسعار

بطاقات ائتمان ديم

	تتخاليصوم	بلاطينية	عامية
الرسوم السنوية لبطاقة الأساسية	٢١٠ درهم	٣١٥ درهم	٥٢٥ درهم
الرسوم السنوية لبطاقة (البطاقات) الإضافية		مجاًناً حتى ٥ بطاقات	
سعر الفائدة الشهرية (للمشتريات)*	٪ ٣,٩٩	٪ ٣,٩٩	٪ ٣,٧٥
سعر الفائدة الشهرية (للمعاملات النقدية)*		٪ ٣,٧٥	

رسوم وتعميمات إضافية تُطبق على بطاقات الائتمان

رسوم السحب النقدي^١

رسوم المعاملات الدولية للشراء^٢

بعملة غير الدرهم الإماراتي

بعملة الدرهم الإماراتي

رسوم تجاوز حد الائتمان

رسوم الدفعات المتأخرة

رسوم معالجة تحويل الرصيد المتجدد

رسوم استبدال بطاقة الائتمان

صورة عن قسيمة المبيعات تتوفر لأشهر الثلاثة الأخيرة فقط)

خطاب المسؤولية / عدم المسؤولية

رسوم إعادة دفع رصيد الائتمان

كشف حساب إلكتروني

كشف حساب ورقي

ديم بل سيكيور روع ائتماني

لصلى رصيد كشف الحساب الشهري

خطة السداد السهلة (خطة الدفع السهلة للمعاملات، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد، خطة الدفع السهلة للقرض على البطاقة، خطة الدفع السهلة لتحويل الرصيد)

نوع الرسوم	الرسوم
الفائدة	يصل إلى ١٢,٧٥٪ شهريًا بسعر ثابت
رسوم الإعداد	ما يصل إلى ٢٤,٠٪ من مبلغ المعاملة
إلغاء/تسوية/إغلاق الرسوم	٪ ١,٠ من أساسي الرصيد المتبقي أو ٢٦٢,٥ درهم أيهما أعلى

رسوم كشف الحساب

كشف الحساب على الانترنت (الخدمة الذاتية من خلال ديم أون لاين)

كشف الحساب الشامل عن طريق البريد الإلكتروني

المعاملات و رصيد الحساب عن طريق رسائل التنبيه النصية القصيرة

رصيد الحساب و الكشف عبر تطبيق ديم موبايل أب

خدمة ذاتية من خلال موبايل ديم

طلب نسخة ورقية لكشف الحساب أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني

شروط السداد

الحّد الأدنى المستحق للدفع	٢٥ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا دفع العميل الحد الأدنى من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.
الحّد الأدنى المستحق للدفع	٢٥ مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.
عدد الأيام من تاريخ كشف الحساب إلى تاريخ استحقاق الدفع	تاريخ استحقاق السداد هو ٢١ يومًا بعد تاريخ كشف الحساب.
الحّد الأقصى لفترة الفائدة المجانية (لمعاملة البيع بالتجزئة فقط)	ما يصل إلى ٥١ يوما
السلف النقدية (٢ من الحد الائتماني)	يصل إلى ٢٥٪

تطبيق الرسوم، على عمليات السحب النقدي وأيضًا على مشتريات العناصر القابلة للتحويل إلى نقد بما في ذلك، على سبيل المثال ٧ الحصى، شراء العملات الأجنبية والشيكات السياحية وشاكر الباصيب والدراجات المائية واستثمارات العقارات المشفرة والمعاملات الأخرى ذات الطبيعة الممثلة. تشمل هذه الرسوم رسوم المعالجة الأساسية التي يفرضها معالج شبكة الدفع (مستركز/فيزا/ فوداي ١٢/٥)

برجى المحطة

٠ لن يتم فرض أي رسوم تمويل على أرصدة معاملات التجزئة إذا تم دفع ١٠٠٪ من الرصيد المستحق في كشف الحساب في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.

٠ لن يتم فرض أي رسوم على الدفع المتأخر إذا تم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.

٠ يتم فرض هامش معاملات العملات الأجنبية على سعر سوق الصرف الأجنبي بالجملة أيما في ذلك أي رسوم معالجة التي يتم تحصيله وتطبيقه بواسطة مزود نظام البطاقة في تاريخ التحويل.

٠ رسوم الخصمات غير المرحوة في هذا الحليل متاحة عند الطلب. أية استفسارات عن الرسوم ومصروف وأسعار الفائدة وما إلى ذلك، يرجى الاتصال بالرقم ١٠٢0٥٥٥.

٠ *مماثلًا مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) على دولة الإمارات العربية المتحدة اعتبارًا من ١ يناير ٢٠١٨، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٢٥ على رسوم ومصروف ديم هنة، حيثما ينطبق ذلك ووفقًا لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

الوديعة الثابتة

رسم سحب الوديعة المبكر

سيعطى المودع فائدة أقل بنسبة ١٪ من الفائدة المطبقة والتي يتم تحصيلها حسب مدة الإيداع ابتداءً من تاريخ بدء الوديعة وحسب سعر فائدة الوديعة المعمول به:

ضمان العمال

على النحو المنصوص عليه من قبل وزارة المالية

رسوم الضمان الإلكتروني

٣٠ درهم لكل ضمان عامل*

رسوم الدرهم الإلكتروني

مفردات أخرى

رسم التحويل الإلكتروني للأموال

رسوم غرامة تأخير تقديم الرخص التجارية المجددة*

*ملحوظة: ١ هذه الرسوم الشهرية قليلة للتطبيق ٢ لن يتم تطبيق المصلحة في حال ٦ روما من نهاية خدمت خدمة تجارية سيرة المعمول، ٣ سيتم خصم هذه الرسوم الشهرية للمنظمة من مبلغ الإيداع و الفائدة المستطعة، ٤ ان وجدت

ملاحظة: لا تخضع جميع الرسوم المُشار إليها بـ " لضريبة القيمة المضافة وفقًا للوائح المعمول بها.

جميع الفوائد والمصاريف والرسوم بالمطابقة للوائح المصرف المركزي وخاصة للسلطة التقديرية لدعم لمعرفة الشروط والأحكام الحالية. يرجى زيارة موقعنا على الانترنت www.deem.io/terms. لمزيد من المعلومات، برجاء الاتصال بمركز خدمة عملاء ديم المتاح على مدار ٢٤ ساعة على الرقم ٠٦٠٥٢٥٥٥٠.

القرض الشخصي

نسبة الفائدة**	من ١٥.٩٩٪ إلى ٣٩.٩٩٪ سنويًا
رسوم المعاملة	١٠,٠ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم، وبحد أقصى ٢,٦٢٥ درهم
رسوم السداد المبكر للقرض	١٠,٠ من قيمة القرض، بحد أدنى ٩٠٠ درهم، و حد أقصى ٢,٦٢٥ درهم
رسوم إعادة جدولة القرض	٢٦٢,٥ درهم
شهادة براءة الذمة	٢٦٢,٥ درهم
شهادة المدىونية	٣٣ درهم
رسوم السداد الجزئي	١٠,٠ من قيمة القرض، بحد أدنى ٢٥ درهم، و حد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم
رسوم عملية القرض الأصلي	١٠,٠ من قيمة القرض، بحد أدنى ٥٢٥ درهم، وبحد أقصى ٢,٦٢٥ درهم
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٢,١ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم
رسوم إلغاء القرض	١٠,٥ درهم
ديم كريدت آيف بلاس	٢٢٠,٥ درهم
	يُنطبق على القرض، المحذور، ومن المشتس ١٨ ٪
*ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ قرض الكلي (بما يخص شهريًا	
• قد تختلف أسعار التمويل على التسهيلات ومشترطة الحصول على المروافات الائتمانية	
• سيتم تحديد سعر الفائدة لفترة ذي سبكي العميل مؤهلاً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي لتأثيرات وسجل المخاطر الخاص بالعميل.	

قرض التاجر

نسبة الفائدة**	من ١٨٪ إلى ٢٢٪ سنويًا
رسوم المعاملة	٢٠,١ من قيمة القرض
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٢,١ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم
رسوم السداد المبكر للقرض	٢٣,١٥ من قيمة الرصيد المتبقي
رسوم إعادة جدولة القرض	١٥ درهم
شهادة المدىونية	٣٣ درهم

قرض التاجر السريع

نسبة الفائدة**	٢٢٪ سنويًا
رسوم المعاملة	٢٠,٢ من مبلغ القرض
رسوم المعاملات	٢٠,١ من مبلغ الضيقة
فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٢,١ من قيمة المبلغ المتأخر، بحد أدنى ٥٢,٥ درهم، وبحد أقصى ٢١٠ درهم
رسوم السداد المبكر للقرض	٢٣,١٥ من قيمة الرصيد المتبقي
رسوم إعادة جدولة القرض	١٥ درهم
شهادة المدىونية	٣٣ درهم

*ملحوظة: • سعر الفائدة على أساس مبلغ قرض الكلي (بما يخص شهريًا • قد تختلف أسعار التمويل على التسهيلات ومشترطة الحصول على المروافات الائتمانية • سيتم تحديد سعر الفائدة لفترة ذي سبكي العميل مؤهلاً للحصول عليها ضمن نطاق سعر الفائدة عن طريق التقييم الكلي لتأثيرات وسجل المخاطر الخاص بالعميل.

قرض السيارة

نسبة الفائدة**	ما يصل إلى ٢١ (بائة) سنويًا
رسوم المعاملة	١١ من قيمة القرض، حد أدنى ٥٠٠ درهم، وحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم
رسوم السداد المبكر للقرض	١٠,٥ من مبلغ قرض بحد أدنى ٥٠٠ درهم، و حد أقصى ٢,٥٠٠ درهم
شهادة براءة الذمة موجهة لإدارة المرور	١٨ من مبلغ القرض، بحد أقصى ٢,٥٠٠ درهم، و حد أقصى ٢,٥٠٠ درهم
استبدال الشيكات المؤجلة	مجانية
دفعة مقدمة من القسط	١٥ من مبلغ المدفوع مقدماً
تقرير تاريخ الاستحقاق للتعليمات الدائمة	٢٦,٢٥ درهم
رسوم تأخير سداد القسط	١٥ درهم لكل تأخير
رسوم إعادة جدولة القرض	٢٦٢,٥ درهم
غرامة الدفعة المتأخرة	٢٢,١ من الدفعة المتأخرة، حد أدنى ٥٢,٥ درهم، حد أقصى ٢١٠ درهم
شهادة مدىونية	٣٣ درهم
رسوم الإلغاء	١٠,٥ درهم

نظام حماية الأجور

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل ملف تحويل راتب
١ – ٢٥	٧٨,٧٥ درهم
٢٦ – ٥٠	١٥٧,٥ درهم
أول ما فوق	٢٦٢,٥ درهم

عدد الموظفين	الرسوم الشهرية لكل موظف
أقل من ١٠٠	١٠,٥ درهم
١٠٠ – ٥٠٠	٩,٤٥ درهم
٥٠٠ – ١,٠٠٠	٨,٣٥ درهم
أكثر من ١,٠٠٠ موظف فيما فوق	٥,٢٥ درهم

رسوم السحب

أول سحب كل شهر

من السحب الثاني فصاعداً

من ماكينات الصراف الآلي

رسم استبدال البطاقة

خطاب تحويل الراتب

١٠,٥ درهم لكل معاملة

١٠,٥ درهم

١٠,٥ درهم