

Terms and conditions – Lulu:

- A valid Deem Finance LLC (Deem) Card must be used for payment at any of the Lulu stores across or online stores across UAE to be eligible for the Easy Payment Plan (EPP) offer
- Only card transactions of one thousand Dirhams (AED 1,000) and above shall be eligible for the 0% interest Easy Payment Plan (EPP)
- Customers can choose a term of 3, 6 or 12 months for converting a transaction into an EPP
- Cardholders shall be charged with a processing as below for converting the transaction amounts to an EPP:
 - 3 months tenure – 1% of the purchase amount
 - 6 months tenure – 2% of the purchase amount
 - 12 months tenure – 3% of the purchase amount
- To convert your transaction into an EPP, customers will have to call the Deem Customer Care on 600 525550 and place a request for converting the transaction into an EPP
- The customer may be required to submit a copy of the Merchant's invoice to Deem to be eligible for the 0% EPP, upon request from Deem
- Lulu and Deem reserve the mutual right to withdraw the offer anytime at the sole discretion of their management
- The terms and conditions of this offer are subject to change by Deem without any prior notice
- Deem Transaction EPP terms and conditions shall apply, which are available on <https://deem.io/terms>
- Early closure fees apply as mentioned on <https://deem.io/fees>

الشروط والأحكام – لولو:

- يجب استخدام بطاقة ديم للتمويل ذ.م.م (ديم) سارية المفعول للدفع في أي من متاجر اللولو أو المتاجر عبر الإنترنت في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة لتكون مؤهلاً للحصول على عرض خطة السداد الميسر.
- فقط معاملات البطاقة التي تبلغ قيمتها ألف درهم (1,000 درهم) وما فوق ستكون مؤهلة للحصول على خطة السداد الميسر بفائدة 0%.
- يمكن للعملاء اختيار مدة 3 أو 6 أو 12 شهراً لتحويل المعاملة إلى خطة السداد الميسر.
- سيتم فرض رسوم معالجة على حاملي البطاقات كما هو موضح أدناه عند تحويل مبالغ المعاملات إلى خطة السداد الميسر
 - فترة سداد 3 أشهر - 1% من مبلغ الشراء
 - فترة سداد 6 أشهر - 2% من مبلغ الشراء
 - فترة سداد 12 شهراً - 3% من مبلغ الشراء
- لتحويل معاملتك إلى خطة السداد الميسر، سيتعين على العملاء الاتصال بخدمة عملاء ديم على 600 525550 وتقديم طلب لتحويل المعاملة إلى خطة السداد الميسر
- يتعين على العميل تقديم نسخة من فاتورة التاجر إلى ديم ليكون مؤهلاً للحصول على خطة السداد الميسر بنسبة 0%.
- تحتفظ لولو وديم بالحق المتبادل في سحب العرض في أي وقت وفقاً لتقدير إدارتهما المطلقة
- تخضع شروط وأحكام هذا العرض للتغيير من قبل ديم دون إشعار مسبق
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بخطة السداد الميسر لصفقات ديم، والمتاحة على <https://deem.io/terms>
- تطبق رسوم الإغلاق المبكر كما هو مذكور في <https://deem.io/fees>