

Credit Card Application Form

Please ensure that all fields are mandatorily filled by you in CAPITAL letters before signing.

نموذج طلب بطاقة الائتمان

يرجى تعبئة البيانات المطلوبة قبل التوقيع.

Personal Details		المعلومات الشخصية	
اللقب Title	<input type="checkbox"/> السيد Mr <input type="checkbox"/> السيدة Mrs <input type="checkbox"/> الأنسة Ms	الحالة الاجتماعية Marital Status	<input type="checkbox"/> أعزب Married <input type="checkbox"/> متزوج Single
الاسم الأول First name	_____		
اسم الأب Middle name	_____		
تاريخ الميلاد Date of Birth	<input type="text" value="D"/> <input type="text" value="D"/> <input type="text" value="M"/> <input type="text" value="M"/> <input type="text" value="Y"/> <input type="text" value="Y"/> <input type="text" value="Y"/> <input type="text" value="Y"/>	اسم العائلة Last Name	_____
رقم الهوية للبلد الأصلي - غير إلزامي Home country national ID no - Optional	_____		
(مثل NICOP للباكستانيين؛ معرف SSS للفلبينيين؛ الهوية الوطنية للمصريين؛ بطاقة Aadhar للهنود، إلخ.) (e.g. NICOP for Pakistanis; SSS ID for Filipinos; National ID for Egyptians; Aadhar Card for Indians, etc.)			
التعليم Educational Qualification	<input type="checkbox"/> جامعي Graduate <input type="checkbox"/> دراسات عليا Postgraduate <input type="checkbox"/> ثانوية عامة High school <input type="checkbox"/> ابتدائية Primary school	مكان الميلاد Place of Birth	_____
رقم بطاقة الهوية الإماراتية Emirates ID number	_____		
رقم جواز السفر Passport Number	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

Address & Contact Details		تفاصيل العنوان والاتصال	
رقم الشقة / المنزل Flat/Villa number	عنوان العمل Work Address	عنوان السكن في دولة الإمارات UAE Residential Address	تفاصيل البلد الأصلي Home Country Details
اسم المبنى Building name			
اسم الشارع، المنطقة Street name, Area			
المدينة City			
الإمارة Emirate			
رقم مكاني Makani No.			
أقرب علامة مميزة Nearest landmark			
رقم صندوق البريد P.O.Box number			
رقم الهاتف (ذكر رمز البلد متبوعاً بالرقم، مثل +971 4 XXXXXXX) Telephone Number (Mention country code followed by number eg. +971 4 XXXXXXX)			
رقم الهاتف المحمول (ذكر رمز البلد متبوعاً بالرقم، مثل +971 50 XXXXXXX) Mobile Number (Mention country code followed by number eg. +971 50 XXXXXXX)			
عنوان المراسلة المفضل Preferred Mailing Address	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
البريد الإلكتروني Email			

Employment Details

نوع الوظيفة

Employment Type

صاحب عمل خاص
Self employed

اسم الشركة الكامل
Full name of the company _____

الدخل الشهري (درهم إماراتي) من العمل الخاص
Monthly income (AED) from self-employment _____

دور مقدم الطلب في الشركة
Applicant's role in the company

مالك Proprietor شريك Partner

مدير إداري Director مدير عام Managing Director

تاريخ تأسيس الشركة
Company formation date

نوع القطاع الوظيفي:
Industry type:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> الإعلام و الترفيه
Media & Entertainment | <input type="checkbox"/> النقل و الشحن
Transport & shipping |
| <input type="checkbox"/> شركات التأمين
Insurance companies | <input type="checkbox"/> مجال السيارات
Automotive |
| <input type="checkbox"/> خدمات احترافية
Professional services | <input type="checkbox"/> الاتصالات
Telecom |
| <input type="checkbox"/> تقنية المعلومات
Information technologies | <input type="checkbox"/> البنوك
Banks |
| <input type="checkbox"/> التوزيع / التجارة بالجملة
Distributor/Wholesaler | <input type="checkbox"/> النفط و الغاز
Oil & Gas |
| <input type="checkbox"/> المؤسسات التعليمية
Education Institutions | <input type="checkbox"/> الطيران
Airlines |
| <input type="checkbox"/> شركات التمويل
Finance companies | <input type="checkbox"/> البناء
Construction |
| <input type="checkbox"/> السياحة و السفر
Travel & Tourism | <input type="checkbox"/> قطاع التجزئة
Retailing |
| <input type="checkbox"/> المستشفيات و العيادات
Hospitals & clinics | <input type="checkbox"/> الصناعة
Manufacturing |
| <input type="checkbox"/> خدمات المقاولات
Contracting services | <input type="checkbox"/> الخدمات
Services |
| <input type="checkbox"/> الفنادق / المطاعم
Hotels/Restaurants | <input type="checkbox"/> العقارات والإيجارات والأنشطة التجارية
Real estate, renting and business activities |
| <input type="checkbox"/> أخرى
Others | |

الراتب الشهري (درهم)
Monthly Income (AED) _____

الدخل الشهري الإضافي (درهم)
Variable Monthly Income (AED) _____

النفقات الشهرية الأخرى (درهم)
Other monthly expenses (AED) _____
(الإيجار، نفقات الدراسة، الفواتير، إلخ)
(Rent, school fee, utility payments, etc.)

موظف
Salaried

اسم صاحب العمل
Employer Name _____

نوع الوظيفة:
Employment type:

جهة حكومية
Government entity

شركة خاصة مسجلة
Private listed company

شركة خاصة غير مسجلة
Private unlisted company

دائم permanent تعاقدى contractual

دائم permanent تعاقدى contractual

دائم permanent تعاقدى contractual

الراتب الشهري (درهم)
Monthly Income (AED) _____

الدخل الشهري الإضافي (درهم)
Variable Monthly Income (AED) _____
(العمولة، العمل الإضافي، الحافز، إلخ)
(Commission, overtime, incentive, etc.)

النفقات الشهرية الأخرى (درهم)
Other monthly expenses (AED) _____
(الإيجار، نفقات الدراسة، الفواتير، إلخ)
(Rent, school fee, utility payments, etc.)

تاريخ تحويل الراتب
Salary Date

المسمى الوظيفي
Stated Designation _____

تاريخ التعيين
Date of Joining the current employer

Credit card application

طلب بطاقة الائتمان

ديم ماستركار্ড Deem Mastercard
 وورلد World
 بلاتينيوم Platinum
 تيتانيوم Titanium

حد البطاقة المطلوب (دراهم إماراتي)
Requested card limit (AED) _____

الإسم المراد وضعه على بطاقة الائتمان (١٩ حرفاً مع المسافات)
Name to be embossed on the Credit Card (19 characters with spaces) _____

بيانات حامل البطاقة الإضافية ١

Supplementary card holder details 1

الإسم الكامل
Full name _____

العلاقة مع حامل البطاقة الأساسية
Relationship with the applicant _____

رقم الهاتف المحمول
Mobile number _____

حد البطاقة الإضافية (٪ من حد البطاقة الأساسية)
Supplementary card limit _____ (% of primary card limit)

الإسم المراد طباعته (١٩ حرفاً مع المسافات)
Name to be embossed (19 characters with spaces) _____

بيانات حامل البطاقة الإضافية ٢

Supplementary card holder details 2

الإسم الكامل
Full name _____

العلاقة مع حامل البطاقة الأساسية
Relationship with the applicant _____

رقم الهاتف المحمول
Mobile number _____

حد البطاقة الإضافية (٪ من حد البطاقة الأساسية)
Supplementary card limit _____ (% of primary card limit)

الإسم المراد طباعته (١٩ حرفاً مع المسافات)
Name to be embossed (19 characters with spaces) _____

بيانات حامل البطاقة الإضافية ٣

Supplementary card holder details 3

الإسم الكامل
Full name _____

العلاقة مع حامل البطاقة الأساسية
Relationship with the applicant _____

رقم الهاتف المحمول
Mobile number _____

حد البطاقة الإضافية (٪ من حد البطاقة الأساسية)
Supplementary card limit _____ (% of primary card limit)

الإسم المراد طباعته (١٩ حرفاً مع المسافات)
Name to be embossed (19 characters with spaces) _____

بيانات حامل البطاقة الإضافية ٤

Supplementary card holder details 4

الإسم الكامل
Full name _____

العلاقة مع حامل البطاقة الأساسية
Relationship with the applicant _____

رقم الهاتف المحمول
Mobile number _____

حد البطاقة الإضافية (٪ من حد البطاقة الأساسية)
Supplementary card limit _____ (% of primary card limit)

الإسم المراد طباعته (١٩ حرفاً مع المسافات)
Name to be embossed (19 characters with spaces) _____

I would like to have my below mentioned account automatically debited each month towards my Credit Card payment for the following due amount:

الحد الأدنى المستحق
Minimum due

إجمالي المبلغ المستحق
Full due

أرغب أن يتم الخصم من حسابي المذكور أدناه تلقائياً كل شهر من مدفوعات بطاقتي الائتمانية للمبلغ المستحق التالي

Direct Debit Authority instructions

إسم البنك الألبان (٢٣ رمز)
Bank name _____ IBAN (23 characters) _____

تعليمات الخصم المباشر

Affordability Assessment

Affordability assessment will be conducted based on the customer's verified income, liabilities as per Al Etihad Credit Bureau, and any additional liabilities declared by the customer. Deem reserves the right to reassess expenses and liabilities based on internal evaluation criteria.

- Monthly expenses and gross income will be captured during the customer onboarding process.
- Customers must meet Deem's affordability criteria to be eligible for credit products.
- Failure to meet these criteria may result in decline of the application.
- Debt Burden Ratio (DBR) will be calculated and assessed separately in line with the applicable policy and regulatory guidelines.

تقييم القدرة على تحمل تكاليف الديون

سيتم إجراء تقييم القدرة على السداد بناءً على دخل العميل المُثبت، والتزاماته وفقاً لمكتب الاتحاد للائتمان، وأي التزامات إضافية يُقرّ بها العميل. تحتفظ ديم بالحق في إعادة تقييم النفقات والالتزامات بناءً على معايير التقييم الداخلية.

- سيتم تسجيل النفقات الشهرية والدخل الإجمالي خلال عملية انضمام العميل.
- يجب على العملاء استيفاء معايير القدرة على السداد لدى ديم ليكونوا مؤهلين للحصول على منتجات الائتمان.
- قد يؤدي عدم استيفاء هذه المعايير إلى رفض الطلب.
- سيتم حساب نسبة عبء الدين وتقييمها بشكل منفصل وفقاً للسياسة المعمول بها والإرشادات التنظيمية.

الإسم المقدم الطلب التوقيع التاريخ
Applicant Name: _____ Applicant Signature: _____ Date: (DD) / (MM) / (YYYY)

SIGN HERE

Consent clauses

شروط الموافقة

I, the undersigned with Emirates id No. as shown above, hereby consent to:

- Credit bureaus including but not limited to Al Etihad Credit Bureau and Equifax India (the "Credit Bureau") disclosing my personal, financial and credit information (the "Information"), to Deem Finance L.L.C. ("Deem") on an on-going basis.
- Deem accessing the Credit Bureau's database to carry out credit checks and to obtain Information;
- Deem disclosing and furnishing Information pertaining to my account(s) and related credit conduct to the Credit Bureau from time to time;
- Deem disclosing, transmitting and allowing perusal of all data and information relating to my account(s) held with Deem and all related transactions to any Deem's third party service providers, vendors and contractors either directly or indirectly.
- Deem requesting my bank for my statement of account through the Central Bank of the United Arab Emirates, and also for my bank to provide this information through the Central Bank of the United Arab Emirates, without taking additional consent. Further, I agree and understand that the information is released without any liability or responsibility on the part of Deem.

أنا، الموقع أدناه، أحمل جواز السفر الموضح بياناته أعلاه، بموافقتي على:

- تقوم مكاتب الائتمان بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركة الاتحاد للائتمان (مكتب الائتمان) بالإفصاح عن أي وجميع المعلومات المتعلقة بي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الشخصية والبيانات المالية ومعلومات الائتمان (المعلومات) لشركة ديم للتمويل ذ.م.م ("ديم") وبشكل مستمر؛
- وصول ديم إلى أي قاعدة بيانات مكتب الائتمان لإجراء عمليات التحقق من الائتمان والحصول على المعلومات؛
- إفصاح ديم عن المعلومات المتعلقة بحسابي (حساباتي) وسلوك الائتمان ذي الصلة إلى مكتب الائتمان من وقت لآخر؛
- إفصاح ديم والسماح لها بالإطلاع على جميع البيانات والمعلومات المتعلقة بحسابي (حساباتي)، المودعة لدى ديم وجميع المعاملات ذات الصلة إلى أي طرف ثالث يزود ديم بأي خدمة سواء من البائعين أو الموردين أو المقاولين، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- أن تطلب و تحصل ديم على كشوف الحسابات الخاصة بحساباتي من أي وجميع المصارف التي قد أمتلك حسابات بها عبر البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك أوافق على أن يقوم أي مصرف لدي حساب لديه بإتاحة أي و جميع المعلومات التي قد تطلبها ديم من خلال البنك المركزي دولة الإمارات العربية المتحدة، دون الحصول على موافقة إضافية.

Customer declaration

إعلان العميل

- I hereby declare that I am not dealing with any sanctioned person/entity or any person/entity who is or has been involved in any illegal activities including money laundering.
- أقر بموجب هذا أنني لا أتعامل مع أي شخص/كيان خاضع للعقوبة أو أي شخص/كيان يشارك أو شارك من قبل في أي أنشطة غير قانونية بما في ذلك غسيل الأموال.
- I hereby confirm that I am not a Politically Exposed Person (PEP). In case of any change in my political status, I will notify Deem within 30 days of such change.
- أؤكد بموجب هذا أنني لست شخصاً معروفاً سياسياً. في حال حدوث أي تغيير في وضعي السياسي، سوف أخطر ديم في غضون ٣٠ يوماً من هذا التغيير.
- I hereby confirm that I am a Politically Exposed Person (PEP). If PEP, please state your political affiliation: _____
- أؤكد بموجب هذا أنني شخص معروفاً سياسياً. إذا كنت معروفاً سياسياً، يرجى ذكر انتماءك السياسي: _____

Customer acknowledgement

إقرار العميل

- I have read, understood and accepted the Deem terms and conditions, a copy of which was made available to me at www.deem.io/terms. I understand that the Deem terms and conditions may be amended from time to time and the amended terms and conditions will apply to all current and future Deem products and services made available to me.
- أقر بأنني قرأت وفهمت و وافقت على شروط وأحكام ديم و التي متاح نسختها لي على www.deem.io/terms. وأفهم بأن شروط وأحكام ديم قد يتم تعديلها من وقت لآخر و أن الشروط و الأحكام المعدلة ستطبق على منتجات وخدمات ديم الحالية و المستقبلية التي أستفيد منها.
- I agree to the interest rates, fees and charges applicable to credit cards as indicated below and as may be modified/amended by Deem from time to time and notified to me at www.deem.io/fees where a comprehensive list of applicable fees and charges is available. I also agree that Deem has the right to apply the interest at the agreed rate below until the date of full payment of the total outstanding due and payable by me to Deem as maybe determined by Deem or by a decree passed by any of the Federal courts of the UAE.
- أوافق على أسعار الفائدة، الرسوم و الأسعار المطبقة على بطاقات الائتمان كما هو مشار إليه أدناه و كيفما سيتم تعديله/تغييره بواسطة ديم من وقت لآخر و حسبما سيتم إقراره على www.deem.io/fees حيث تتوفر قائمة شاملة بالرسوم والرسوم المطبقة. أوافق أيضاً على أن ديم لها الحق في تطبيق الفائدة بالسعر المتفق عليه أدناه حتى تاريخ السداد الكامل للمبالغ المستحقة الدفع على حساباتي لديم على النحو الذي تحدده ديم أو بموجب حكم قضائي صادر عن أي من محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.
- I consent to receiving promotional communications from Deem.
- أوافق على تلقي العروض الترويجية من ديم.

Please note:

Deem will never ask for any personal Information such as your complete card number/account number, Credit Card PIN, passwords, or CVV numbers. This is in line with general banking practice and as per the relevant UAE authority directives. Additionally, please be informed that as per Deem process and internal policies, Deem shall not ask for any monetary compensation for granting credit facilities in advance. If you are approached by anyone, please contact us immediately on Deem Customer Care Centre number 600 525550 or write to us on customer-care@deem.io.

يرجى الملاحظة:

لن نطلب منك أبداً أن تزودنا بمعلوماتك الشخصية كرقم البطاقة/ رقم الحساب، رقم التعريف الشخصي لبطاقة الائتمان، كلمة السر، أو رقم ال CVV. و ذلك تماشياً مع الممارسات المصرفية العامة و وفقاً لتوجيهات السلطات الإماراتية ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يرجى العلم بأن ديم لن تطلب أي تعويض نقدي لمنح السهوليات الائتمانية مقدماً وفقاً لسياسة الشركة. في حال تلقيت اتصال من شخص يطلب منك معلوماتك الشخصية يرجى التواصل على الفور مع خدمة العملاء 600 525550 أو إرسال بريد إلكتروني على customer-care@deem.io.

اسم مقدم الطلب

Applicant Name: _____

التوقيع

Applicant Signature: _____

SIGN HERE

التاريخ

Date: (DD) / (MM) / (YYYY)

Fees and Charges

جدول الرسوم والأسعار

Credit Cards

الحد الائتماني (درهم إماراتي) / (AED) Credit Limit

	World عالمية	Platinum بلاتينية	Titanium تيتانيوم
Annual Membership Fee (per annum) / رسم العضوية السنوي (سنوي)	AED 525 (Equivalent to AED 500 + 5% VAT) ٥٢٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٥٠٠ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)	AED 315 (Equivalent to AED 300 + 5% VAT) ٣١٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٣٠٠ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)	AED 210 (Equivalent to AED 200 + 5% VAT) ٢١٠ درهم إماراتي (ما يعادل ٢٠٠ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)
Interest rate per month (retail transactions)* سعر الفائدة الشهرية للمشتريات) *	Up to 3.45% / يصل إلى ٣,٤٥%	Up to 3.99% / يصل إلى ٣,٩٩%	Up to 3.99% / يصل إلى ٣,٩٩%
Interest rate per month (cash transactions)* سعر الفائدة الشهرية للسحب النقدي) *	3.75% / ٣,٧٥%		
Minimum Payment Due / الحد الأدنى المستحق للدفع	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP installment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + over limit amount if customer paid all minimum dues till the cycle or AED 100 whichever is higher. ٥% مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع إذا دفع العميل الحد الأدنى من الرسوم حتى الدورة التالية أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.		
	5% of outstanding + Full VAT + Full Monthly EPP installment (if applicable) + full monthly insurance premium (if applicable) + overdue + over limit amount if customer not paid previous cycle minimum dues or AED 100 whichever is higher. ٥% مبلغ مستحق + إجمالي ضريبة القيمة المضافة + القسط الشهري الكامل لخطة السداد السهلة (عند الحاجة) + إجمالي قيمة الدفعة الشهرية للتأمين الممتاز (عند الحاجة) + الدفعة المتأخرة + قيمة ما فوق الحد الأقصى إذا لم يدفع العميل الحد الأدنى من المتأخرات للدورة السابقة أو ١٠٠ درهم إماراتي أيهما كانت قيمته أكبر.		

Cash Advance Fee / رسوم السحب النقدي

3.15% of cash advance amount or AED 105, whichever is higher / (Equivalent to 3% of cash advance amount or AED 100, whichever is higher + 5% VAT)

٣,١٥% من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٥ درهم إماراتي، أيهما أكثر. (ما يعادل ٣% من مبلغ السحب النقدي أو ١٠٠ درهم إماراتي، أيهما أعلى + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

Processing Fee for Foreign Currency / Overseas Transactions
رسوم المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية / المعاملات الخارجية

3.139% of transaction amount (Equivalent to 2.99% of transaction amount + 5% VAT)

٣,١٣٩% من مبلغ المعاملة (ما يعادل ٢,٩٩% من مبلغ المعاملة + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

Over Limit Charge / رسم تجاوز حد الائتمان

AED 341.25 (Equivalent to AED 325 + 5% VAT) / ٣٤١,٢٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٣٢٥ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

Late Payment Charge / رسم الدفعات المتأخرة

AED 241.5 (Equivalent to AED 230 + 5% VAT) / ٢٤١,٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٢٣٠ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

Card Replacement Fee / رسم استبدال بطاقة الائتمان

AED 78.75 (Equivalent to AED 75 + 5% VAT) / ٧٨,٧٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٧٥ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

No Liability Certificate / شهادة براءة الذمة

AED 52.5 (Equivalent to AED 50 + 5% VAT) / ٥٢,٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٥٠ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

Liability Letter / رسالة المديونية

AED 52.5 (Equivalent to AED 50 + 5% VAT) / ٥٢,٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٥٠ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

E-Statement or Paper Statement / كشف الإلكتروني أو كشف ورقي

Free within the agreed cycle / مجاناً للدورة المتفق عليها

Request for additional physical or email statement through the Deem Customer Care Centre or email / طلب نسخة ورقية / كشف الحساب أو نسخة إلكترونية من خلال مركز خدمة عملاء ديم أو البريد الإلكتروني

AED 26.25 (Equivalent to AED 25 + 5% VAT) / ٢٦,٢٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٢٥ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

Electronic funds transfer fee / رسوم التحويلات المالية الإلكترونية

AED 5 (Equivalent to AED 4.76 + 5% VAT) / ٥ درهم إماراتي (ما يعادل ٤,٧٦ درهم إماراتي + ٥% ضريبة القيمة المضافة)

ملاحظة: جميع الرسوم المشار إليها بعلامة * لا تخضع لضريبة القيمة المضافة وفقاً للقوانين المطبقة. جميع الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة حيثما ينطبق ذلك.

Note: All charges indicated with * are not subject to Value Added Tax as per applicable regulations. All fees are inclusive of Value Added Tax where applicable.

أوافق على الرسوم و المصاريف المذكورة أعلاه
I agree to the above Fees and Charges.

(C)

SIGN HERE

(D) Deem signature

(C) Customer signature

Deem Finance LLC (Deem) is regulated by Central Bank of the UAE

CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

شروط وأحكام بطاقة الائتمان

Article (1) – Definitions

In these Terms and Conditions, the expressions below shall have the meanings set out next to them.

Article (2) – Application and Issuance of the Card

- The Customer warrants that all information and documents submitted with the application are true, complete, and accurate.
- Approval of the application is at Deem's sole discretion and may be subject to AECB checks, internal credit policies, and applicable regulatory requirements.
- Deem may request at any time any additional information or documents to assess eligibility and creditworthiness.
- The Card remains the property of Deem and must be returned immediately upon request.

Article (3) – Acceptance of Terms

- The Cardholder is deemed to have accepted this Agreement by
 - signing the Card;
 - activating the Card through any channel; or (c) using the Card for any Transaction.
- The Cardholder shall comply with all applicable laws and regulations of the United Arab Emirates.

Article (4) – Credit Limit

- Deem shall determine the Credit Limit and may, subject to regulation, increase, decrease, suspend, or cancel it.
- The Cardholder shall not exceed the Credit Limit; any excess shall become immediately due and payable.
- Any change to the Credit Limit shall be communicated in accordance with the UAE Central Bank Consumer Protection Regulations.

Article (5) – Use of the Card

- The Card may be used for retail purchases, online transactions, and cash withdrawals, subject to applicable limits and conditions.
- The Cardholder shall safeguard the Card, Card details, and PIN and take reasonable precautions to prevent misuse.
- The Cardholder remains liable for all Transactions prior to Deem's receipt of notice of loss, theft, or suspected misuse.
- The Card shall not be used for any unlawful purpose or for any transaction prohibited under UAE law.
- The Cardholder is responsible for cancelling any recurring payments or standing instructions directly with merchants.

Article (6) – Supplementary Cards

- Supplementary Cards may be issued upon the Primary Cardholder's request.
- The Primary Cardholder shall remain fully liable for all Transactions made using any Supplementary Card.

Article (7) – Statements of Account

- Deem shall issue a monthly Statement via electronic channels or any other approved means.
- Failure to receive a Statement does not relieve the Cardholder from the obligation to pay.
- Any dispute must be notified to Deem within thirty (30) days of the Statement date; otherwise, the Statement shall be deemed correct and binding.

Article (8) – Payments

- The Cardholder shall pay at least the Minimum Payment Due by the Payment Due Date.
- Payment of only the Minimum Payment Due will result in interest continuing to accrue on the remaining balance.
- If the Payment Due Date falls on a non-Business Day, payment shall be made on the next Business Day.
- Payments returned or rejected for any reason shall be deemed unpaid.

Article (9) – Interest and Finance Charges

- Finance charges apply to outstanding balances in accordance with Deem's published rates and applicable law.
- Interest is calculated on a daily basis; finance charges on cash advances accrue from the Transaction date until full repayment.

Article (10) – Fees and Charges

- The Cardholder agrees to pay all applicable fees, including annual fees, late payment fees, cash advance fees, over-limit fees, and card replacement fees.
- All applicable fees and charges are set out in Deem's Schedule of Fees and Charges and may be amended in accordance with regulation.
- Fees are non-refundable unless otherwise required by law.

Article (11) – Cash Advances

- Cash advances are subject to limits and conditions and may incur ATM operator charges in addition to Deem's fees.
- Finance charges on cash advances apply from the withdrawal date until full repayment.

Article (12) – Lost or Stolen Cards

- The Cardholder must immediately notify Deem of any loss, theft, or suspected misuse; upon notification, Deem will block the Card and may issue a replacement.
- The Cardholder remains liable for Transactions conducted prior to such notification, subject to Deem's fraud investigation policies.

المادة (١) – التعاريف

لأغراض هذه الشروط والأحكام، يكون للمصطلحات المبينة أدناه المعاني المحددة قبالتها.

المادة (٢) – التقديم وإصدار البطاقة

- يقدر العميل بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة مع طلب الحصول على البطاقة صحيحة وكاملة ودقيقة.
- يخضع قبول الطلب لتقدير ديم المنفرد، وقد يتطلب إجراء استعلامات لدى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية، والالتزام بسياسات الائتمان الداخلية والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- يجوز لديم طلب أي معلومات أو مستندات إضافية في أي وقت لتقييم الأهلية والملاءة الائتمانية.
- تظل البطاقة ملكاً لديم ويجب إعادتها فوراً عند الطلب.

المادة (٣) – قبول الشروط

- يُعدّ حامل البطاقة موافقاً على هذه الاتفاقية عند:
 - توقيع البطاقة؛ أو
 - تفعيلها من خلال أي قناة؛ أو (ج) استخدامها في أي معاملة
- يلتزم حامل البطاقة بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المادة (٤) – حد الائتمان

- تقوم ديم بتحديد حد الائتمان ولها، وفقاً للتشريعات السارية، زيادته أو تخفيضه أو تعليقه أو إلغاؤه.
- يلتزم حامل البطاقة بعدم تجاوز حد الائتمان، ويُعدّ أي تجاوز مستحقاً واجب السداد فوراً.
- يتم إشعار أي تعديل على حد الائتمان وفق لوائح حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

المادة (٥) – استخدام البطاقة

- يجوز استخدام البطاقة للمشتريات والمعاملات عبر الإنترنت والسحب النقدي، وفق الحدود والشروط المعتمدة.
- يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على البطاقة وبياناتها والرقم السري واتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع سوء الاستخدام.
- يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تمت قبل تلقي ديم إشعاراً بالفقدان أو السرقة أو الاشتباه في سوء الاستخدام.
- لا يجوز استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع أو في أي معاملة محظورة بموجب قوانين دولة الإمارات.
- تحمّل حامل البطاقة مسؤولية إلغاء أي مدفوعات متكررة أو أوامر مستحقة مباشرة لدى التجار.

المادة (٦) – البطاقات الإضافية

- يجوز إصدار بطاقات إضافية بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسي.
- يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام أي بطاقة إضافية.

المادة (٧) – كشف الحساب

- تصدر ديم كشف حساب شهري عبر القنوات الإلكترونية أو أي وسيلة أخرى معتمدة.
- إن عدم استلام كشف الحساب لا يُعفي حامل البطاقة من الالتزام بالسداد.
- يجب إخطار ديم بأي اعتراض خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ كشف الحساب، وإلا اعتُبر الكشف صحيحاً وملزماً.

المادة (٨) – الدفعات

- يلتزم حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
- يترتب على سداد الحد الأدنى فقط استمرار احتساب الفائدة على الرصيد المتبقي.
- إذا صادف تاريخ الاستحقاق يوماً غير عمل، يتم السداد في يوم العمل التالي.
- تُعدّ الدفعات المرتجعة أو المرفوضة لأي سبب غير مسددة.

المادة (٩) – الفوائد والرسوم التمويلية

- تُطبق الرسوم التمويلية على الأرصدة المستحقة وفق المعدلات المنشورة من ديم وبما يتوافق مع القوانين المعمول بها.
- تُحتسب الفوائد على أساس يومي، وتُسحق الرسوم التمويلية على السحوبات النقدية اعتباراً من تاريخ المعاملة وحتى السداد الكامل.

المادة (١٠) – الرسوم والعمولات

- يوافق حامل البطاقة على سداد جميع الرسوم المعمول بها في ذلك الرسوم السنوية ورسوم التأخير ورسوم السحب النقدي ورسوم تجاوز الحد ورسوم استبدال البطاقة.
- تُحدّد جميع الرسوم والعمولات في جدول الرسوم والعمولات لدى ديم، ويجوز تعديلها وفقاً للتشريعات.
- لا تُستردّ الرسوم إلا إذا نص القانون على خلاف ذلك.

المادة (١١) – السحب النقدي

- تخضع السحوبات النقدية لحدود وشروط معينة وقد تستلزم رسوم مشغّل أجهزة الصراف الآلي بالإضافة إلى رسوم ديم.
- تُسحق الرسوم التمويلية على السحوبات النقدية اعتباراً من تاريخ السحب وحتى السداد الكامل.

المادة (١٢) – فقدان أو سرقة البطاقة

- يتعين على حامل البطاقة إخطار ديم فوراً بأي فقدان أو سرقة أو اشتباه في سوء الاستخدام؛ وعند الإخطار تقوم ديم بإيقاف البطاقة وقد تصدر بطاقة بديلة.
- يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن المعاملات المنفذة قبل الإخطار، وذلك وفق سياسات ديم للتحقق من الاحتيال.

(C) SIGN HERE
Customer signature توقيع العميل

(D) SIGN HERE
Deem signature توقيع شركة ديم

CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

شروط وأحكام بطاقة الائتمان

Article (13) – Set-Off and Consolidation

13.1 Deem may combine or consolidate accounts and set off any amounts due from the Cardholder against funds held with Deem, without prior notice where permitted by law.

Article (14) – Default

14.1 An event of default occurs if: (a) any payment is not made when due; (b) the Credit Limit is exceeded; (c) any provision of this Agreement is breached; or (d) bankruptcy or insolvency occurs.

14.2 Upon default, Deem may suspend or cancel the Card, demand immediate repayment of the outstanding balance, appoint collection agents, initiate legal proceedings, and report the default to AECB.

Article (15) – Information Disclosure and Credit Bureau

15.1 The Cardholder authorises Deem to obtain and disclose information relating to the Cardholder and the Card Account to AECB, regulatory authorities, financial institutions, and service providers.

15.2 Such information may be used for credit assessment, account management, fraud prevention, and debt recovery.

Article (16) – Collection and Recovery

16.1 Deem may appoint third-party collection agencies or legal representatives and share necessary information; collection charges may apply where permitted by UAE law.

Article (17) – Assignment

17.1 The Cardholder may not assign or transfer any rights or obligations under this Agreement without Deem's prior written consent.

17.2 Deem may assign or transfer its rights or obligations under this Agreement to any third party.

Article (18) – Notices

18.1 Notices may be delivered by SMS, email, online or mobile banking, website publication, or postal mail and shall be deemed received once sent to the registered contact details.

18.2 The Cardholder must promptly update Deem with any change to contact details.

Article (19) – Amendment of Terms

19.1 Deem may amend these Terms in accordance with applicable laws and regulatory requirements; amendments shall be communicated through appropriate channels and continued use of the Card constitutes acceptance.

Article (20) – Governing Law and Jurisdiction

20.1 This Agreement is governed by the laws of the United Arab Emirates and any dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent UAE courts.

Article (21) – Deem General Terms and Conditions

21.1 These Terms shall be read together with the Deem General Terms and Conditions; in the event of inconsistency, these Credit Card Terms and Conditions shall prevail.

Article (22) – Language

22.1 These Terms are issued in English and Arabic; in case of conflict, the Arabic version shall prevail.

المادة (١٣) – المقاصة وضّم الحسابات

١٣١ يجوز لديم ضمّ الحسابات وإجراء المقاصة بين أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة وأي أموال موصفة لديه لدى ديم، دون إخطار مسبق حيثما يسمح القانون.

المادة (١٤) – الإخلال

١٤١ يتحقق الإخلال إذا (أ) لم يتم سداد أي دفعة في موعدها؛ أو (ب) تم تجاوز حد الائتمان؛ أو (ج) أخل بأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية؛ أو (د) وقع إفلاس أو إعسار.

١٤٢ عند الإخلال، يجوز لديم إيقاف أو إلغاء البطاقة، والمطالبة بالسداد الفوري للرصيد القائم، وتعيين وكالة تحصيل، وبدء الإجراءات القانونية، والإبلاغ عن الإخلال لدى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

المادة (١٥) – الإفصاح والمعلومات الائتمانية

١٥١ يفوض حامل البطاقة ديم بالحصول على المعلومات المتعلقة به وبحساب البطاقة والإفصاح عنها لدى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية والجهات الرقابية والمؤسسات المالية ومقدمي الخدمات.

١٥٢ يجوز استخدام هذه المعلومات لأغراض تقييم الائتمان وإدارة الحساب ومنع الاحتيال واسترداد الديون.

المادة (١٦) – التحصيل واسترداد الديون

١٦١ يجوز لديم تعيين وكالات تحصيل أو ممثلين قانونيين من الغير ومشاركة المعلومات اللازمة؛ وقد تُعرض رسوم تحصيل حيثما يسمح قانون دولة الإمارات.

المادة (١٧) – التنازل والتحويل

١٧١ لا يجوز لحامل البطاقة التنازل أو تحويل أي من الحقوق أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة خطية مسبقة من ديم.

١٧٢ حق لديم التنازل عن أي من حقوقها أو التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية أو تحويلها إلى أي طرف ثالث.

المادة (١٨) – الإشعارات

١٨١ يجوز إرسال الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو القنوات المصرفية الإلكترونية أو الموقع الإلكتروني أو البريد، وتعد واصله بمجرد إرسالها إلى بيانات الاتصال المسجلة.

١٨٢ يتعيّن على حامل البطاقة إخطار ديم فوراً بأي تغيير في بيانات الاتصال.

المادة (١٩) – تعديل الشروط

١٩١ يجوز لديم تعديل هذه الشروط وفقاً للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها؛ ويتم إخطار التعديلات عبر القنوات المناسبة ويُعد الاستمرار في استخدام البطاقة قبولا بها.

المادة (٢٠) – القانون الواجب التطبيق والاختصاص

٢٠١ تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختص المحاكم المختصة في الدولة حصراً بالنظر في أي نزاع.

المادة (٢١) – الشروط والأحكام العامة لدى ديم

٢١١ تُقرأ هذه الشروط مع الشروط والأحكام العامة لدى ديم؛ وفي حال التعارض تسود شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه.

المادة (٢٢) – اللغة

٢٢١ تصدر هذه الشروط باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال التعارض تسود النسخة العربية.

(C) SIGN HERE
Customer signature توقيع العميل

(D) SIGN HERE
Deem signature توقيع شركة ديم